

Vejez y TIC: desafíos, oportunidades y empoderamiento

Trabajo presentado para obtener el título de especialistas en

Informática para el Aprendizaje en Red y Medio Ambiente

Fundación Universitaria Los Libertadores

Bryan Oswaldo Alfonso Caicedo

Diana Marcela Mayorga

Directora

Luz Marina Cuervo Gamboa

Abril de 2020

Contenido

Contenido	2
Resumen.....	4
Abstract.....	5
Lista de tablas.....	6
Lista de ilustraciones	6
1. Capítulo 1	7
1.1 Planteamiento del problema	7
1.2 Formulación del problema.....	9
1.3 Objetivos.....	9
1.4 Justificación	10
2. Capítulo 2	13
2.1 Antecedentes	13
2.2 Marco teórico	20
2.3 Marco legal	27
3. Capítulo 3	29
3.1 Línea de investigación.....	29
3.2 Diseño metodológico.....	30
3.3 Población	31

3.4 Muestra.....	32
3.5 Técnica de recolección de la información	33
3.6 Instrumento de recolección de la información.....	34
4. Capítulo 4.....	34
4.1 Estrategia de intervención	34
4.2 Prototipo de herramienta	40
5. Capítulo 5.....	50
5.1 Conclusiones	50
6. Referencias bibliográficas	52
7. Anexos	55
7.1 Formato de entrevista.....	55
7.2 Análisis entrevistas de campo	58

Resumen

Uno de los desafíos en la actualidad es la inclusión digital de las personas mayores en la sociedad. El presente trabajo titulado *Vejez y TIC: desafíos, oportunidades y empoderamiento*, tiene como propósito adelantar una investigación sobre las personas mayores y su relación con las Tecnologías de la Información y la Comunicación en las localidades de Kennedy y Bosa, con el fin de formular una estrategia para disminuir las barreras de acceso en el uso de las TIC y de esta manera aportar a la mitigación de impactos en las personas mayores y su relación con las nuevas tecnologías. A partir de un análisis acerca de las dinámicas sociales y el impacto que tiene en la vida cotidiana de este grupo poblacional, el uso de herramientas TIC.

De esta manera la investigación incluye un marco teórico en el que se observan diferentes categorías temáticas que abordan desde la educación y su relación con las TIC hasta las dinámicas poblacionales y su incidencia en la manera como vemos, vivimos y abordamos los desafíos y las oportunidades que representan las TIC en la sociedad.

La metodología empleada para abordar la investigación fue de corte descriptivo, utilizando el enfoque cualitativo, con el fin de explorar las relaciones y dinámicas sociales en el contexto de las TIC. Los resultados del análisis permitieron identificar recomendaciones en aras de disminuir las barreras de acceso y uso de estas tecnologías en las personas mayores. Así mismo, permitirán generar una estrategia que aporte a la mitigación de impactos en la población adulta mayor en su relación con las nuevas tecnologías.

Palabras claves: Personas mayores, TIC, vejez, empoderamiento digital.

Abstract

Nowadays, one of the most important challenges is the digital inclusion of older people in society. The present paper entitled “Age and ICT: Challenges, Opportunities and empowerment”, has the purpose to perform a research concerning elderly and their relationship with Information and Communication Technologies in the towns of Kennedy and Bosa, in order to formulate a strategy to reduce access barriers in the use of ICTs and thus to the mitigation of impacts on older people and their relationship with new technologies. Based on an analysis of social dynamics and the impact that ICT tools have on the daily life of this population group.

In this manner, the research includes a theoretical framework in which the different categories that approach issues such as education and their link with ICT are observed, as well as population dynamics and their impact on the way we see, live and face challenges and the opportunities that ICT represent in society.

The methodology used in this research was descriptive using the qualitative approach, in order to explore social relationships and dynamics in the ICT context. The results of the analysis will identify recommendations to reduce barriers to access and use these technologies by older people. The results also will allow generate a strategy that contributes to the mitigation of impacts on the older population in their relationship with new technologies.

Keywords: Elderly, ICT, eld, digital empowerment.

Lista de tablas

Tabla 1. Características de personas mayores encuestadas -----	32
Tabla 2. Características de los núcleos familiares -----	32
Tabla 3. Recursos para la implementación del AVA -----	40

Lista de ilustraciones

Ilustración 1: Personas mayores de 60 años en Colombia	8
Ilustración 2: Esquema contenido del AVA	37

1. Capítulo 1

1.1 Planteamiento del problema

Uno de los grupos etarios, más distanciados de la tecnología son las personas mayores, debido al desconocimiento de la utilidad de los dispositivos, su complejidad en el uso, sus altos costos y la exclusión de esta población en la sociedad de consumo. Reverol, García y Fernández (2016) afirman “Es la exclusión digital la que afecta principalmente a las personas adultas mayores que han tenido dificultades para acceder a las posibilidades que las sociedades informatizadas exigen” (p. 172), enfatizando que en Latinoamérica, existe un gran porcentaje de población mayor que no cuenta con las condiciones económicas para acceder a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Otro aspecto y no menos importante para tener en cuenta es que el uso de las nuevas tecnologías para las personas mayores, tiene que ver con la disposición que ellas tienen para utilizarlas, hacer uso de ellas implica adoptar nuevas maneras de hacer las cosas, participar en redes y vencer miedos a lo desconocido que propicien su acercamiento con el uso de las TIC.

Mas (2007) sugiere que El papel protagónico de las TIC en la sociedad actual las convierte en un factor fundamental para el mejoramiento de la calidad de vida; en el contexto de las Escuelas de Familia, propicia a la creación de espacios de integración y participación que conlleva a la multiplicación del conocimiento, a la generación de proyectos sociales que contribuyan a una mejor calidad de vida (p.164)

Sin embargo, el concepto de calidad de vida va más allá y para ello se hace necesario conocer en detalle algunas características de este grupo poblacional como aspecto de alfabetización y acceso a la educación. En el último Censo General (2005) fue evidente que las

personas mayores de 60 años tienen un promedio de 5 años de estudios y respecto a las tasas de analfabetismo, ésta población presenta una de las tasas más altas con un 23.4 %.

El Ministerio de Salud y Protección Social del Estado Colombiano en su más reciente estudio “sala situacional de la población adulta mayor” señala que de la población colombiana para el año 2018 estimada en 49.834.240 millones de personas, 5.970.956 millones de ciudadanos, tienen más de 59 años como se observa en la siguiente gráfica.



Fuente: Ministerio de Salud y de la Protección Social, mayo 2019

Ilustración 1: Personas mayores de 60 años en Colombia

En Bogotá, existe alrededor de 1.305.600 personas mayores y esta cifra continua en ascenso, llegando al 15% de la población total en la ciudad. El DANE estima que para este año, la población mayor llegará al 18% y que la ciudad continuará envejeciéndose.

Es así como se hace necesario crear una oferta educativa para mejorar la calidad de vida de esta población, haciéndolos parte de un modelo de ciudad amable, consiente y responsable que permita su integración social a través de las TIC.

Teniendo en cuenta el planteamiento del problema anteriormente expuesto y en aras de hacer una contribución significativa para mitigar los impactos de las TIC en esta población, se toma como muestra a 10 personas mayores de las localidades de Bosa y Kennedy, surgiendo la siguiente pregunta problema.

1.2 Formulación del problema

¿De qué manera la creación de una estrategia para disminuir las barreras de acceso y uso de las TIC, contribuye a mitigar los impactos que se generan, en especial las personas mayores?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Elaborar una estrategia para disminuir barreras de acceso y uso de las TIC, que aporte a la mitigación de impactos en las personas mayores en su relación con las nuevas tecnologías.

1.3.2 Objetivos específicos

Analizar la relación entre TIC, dinámicas sociales, familia y vejez.

Determinar el impacto que tiene en la vida cotidiana de las personas mayores, el uso de herramientas TIC.

Proponer un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) que contribuya al fortalecimiento de competencias por parte de las personas mayores en el uso de herramientas TIC.

1.4 Justificación

En la actualidad es común acceder a todo tipo de servicios a través de las nuevas tecnologías como: cursos en línea, trámites bancarios, solicitud de citas médicas, diligencias notariales y compras on-line entre otros, los cuales antes eran impensables que sucedieran, Sin embargo no toda la población maneja las nuevas tecnologías con la misma destreza, por lo cual cabe preguntarse ¿Como los adultos mayores se han adaptado a estos cambios?, ¿Han logrado superar las barreras de acceso y las limitaciones? ¿Qué impactos tienen en su vida cotidiana el uso de las TIC?, ¿Qué acciones lideran las instituciones, empresas y gobierno para vincular efectivamente a las personas mayores con las TIC?

Para dar respuesta a estos interrogantes, es necesario partir del análisis de la oferta que existe en internet hacia las personas mayores y como estas son incluidas, pues como se ha determinado en estudios previos, la mayoría de esta población en su etapa de vejez prefieren la presencialidad y uso de medios tradicionales para el ejercicio de sus actividades, pues creen que son más seguros y confiables que lo relacionado con la era digital.

En relación a esto, en el año 2015 el Periódico La Prensa de Panamá, publicó un artículo investigativo titulado “El adulto mayor frente a las nuevas tecnologías”, sobre la era digital y la vejez, revelando que a este grupo de personas les cuesta más adaptarse a los avances tecnológicos, además de indicar que la sociedad en general no ha logrado integrar a la vejez con la tecnología.

Es así como surge el concepto de analfabeta digital, el cual es asignado a algunas personas mayores, pues al no adaptarse a las nuevas tecnologías y a su crecimiento vertiginoso, se

desvinculan, quedando al margen de lo que proponen estas herramientas y que pueden obrar en beneficio de ellos mismos. En el mismo artículo, Ginnie Hughes (2015) relaciona que el rechazo a la adaptación de nuevas tecnologías, tiene que ver con la falta de entendimiento de su funcionamiento.

Por otra parte, un monitoreo publicado por Kantar IBOPE MEDIA, empresa líder en el mercado de investigación de medios de comunicación en América Latina, durante el año 2018, evidenció luego de encuestar a 2.732.000 personas entre los 55 y 75 años cual era el favoritismo frente al consumo de medios. En dicho estudio, el 99.8% de las personas mayores indicaron que veían televisión, el 88.4% escuchaban radio, el 72.7% leían prensa y solo el 58.2% ingresan a internet.

Dicho monitoreo permitió evidenciar una marcada preferencia de las personas mayores hacia los medios tradicionales debido a su confiabilidad y fácil usabilidad, al indagar sobre el bajo acceso y uso del internet, estos contestaron que estaba asociado a varios factores como el económico y la falta de conocimiento entre otros, además de considerar que no era una herramienta creíble para mantenerse informados.

Es por ello que se hace necesario cambiar esta percepción y mostrar como las TIC pueden beneficiar a los adultos mayores, a través de las oportunidades que estas ofrecen. Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones “Favorecen las relaciones sociales, el aprendizaje cooperativo, desarrollo de nuevas habilidades, nuevas formas de construcción del conocimiento, y el desarrollo de las capacidades de creatividad, comunicación y razonamiento” (Abarzúa y Cerda, 2011, p. 16)

Razón por la cual en este trabajo se abordarán las relaciones existentes entre: Tecnologías de la Información y Comunicación, las dinámicas sociales y la vejez, con el fin de poder generar aportes significativos que permitan la disminución de barreras de acceso y uso de las TIC por parte de personas mayores, a partir de un ejercicio adelantado con 10 personas de este grupo etario de las localidades de Bosa y Kennedy, teniendo en cuenta que en ambas localidades las problemáticas que afligen a las personas mayores son el abandono, la falta de ingresos económicos, la soledad y la pobreza entre otros, se pretende plantear una propuesta que busque promover el fortalecimiento de las competencias tecnológicas de dicha población en estas localidades.

Frente al concepto de dinámicas sociales, se enfatizará en las familias y su entorno y como éstos dos fortalecen o limitan la interacción de las nuevas tecnologías con las personas mayores. En este sentido, cobra especial importancia a la participación de los jóvenes y su relación con ellos, dado que la población juvenil, son el grupo social con mayor tendencia hacia el uso de las TIC.

Con el análisis desarrollado a lo largo de este trabajo también se buscará vislumbrar como las Tecnologías de la Información y la Comunicación, facilitan nuevos espacios y oportunidades de contribución y participación, lo que llevará a un aprendizaje continuo. Autores como Freire (1976), Saur (2016) y Buenfil (2010) han reconocido en sus estudios que el aprendizaje va más allá del entorno de las escuelas y de las interacciones, pues a través del discurso, la familiaridad y demás actos de encuentro y convivencia, se pueden dar escenarios para que exista una experiencia educativa.

Finalmente a lo que le apunta este documento, es a la generación de una propuesta que contribuya al fortalecimiento de competencias por parte de personas mayores en el uso de herramientas TIC, en donde se involucre a los jóvenes que integran sus núcleos primarios como la familia y la sociedad, en aras de disminuir las brechas que traen consigo las nuevas tecnologías para ellos, además de la contribución al medio ambiente en la cual a través del uso de un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), no sea necesaria la impresión de hojas, se reduzcan desplazamientos de las personas mayores a aulas presenciales y de esta manera se preserve su salud.

2. Capítulo 2

2.1 Antecedentes

Con el fin de conocer los estudios que se han desarrollado previamente frente al tema, se procedió con la revisión minuciosa de los diferentes repositorios nacionales e internacionales como punto de partida para la presente investigación, pese a la gran cantidad de material encontrado, se tomaron como referencia tres antecedentes, dos de la FULL (Fundación Universitaria Los Libertadores) y uno internacional.

2.1.1 Antecedente Fundación Universitaria los Libertadores

Nombre: Perspectivas del adulto mayor en Bogotá, frente a casos publicitarios en medios tradicionales

Fuente: Repositorio de la Fundación Universitaria Los Libertadores (Proyecto de grado)
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/983/Monta%c3%b1oCepedaStefany.pdf?sequence=2&isAllowed=y>)

Objetivo: Identificar qué perspectivas tienen los adultos mayores en Bogotá, acerca de la publicidad en los medios tradicionales.

Problema: La influencia del mensaje publicitario en los adultos mayores en Bogotá y su relación con los medios tradicionales: exclusión y baja participación de la población mayor en la publicidad difundida por los medios de comunicación.

Estrategia: Generar iniciativas que mejoren la imagen del adulto mayor en los medios tradicionales de comunicación, a través del análisis de los mensajes publicitarios y las lógicas del consumo, incluyendo la creación de programas en medios tradicionales de comunicación que tengan en cuenta a la población adulto mayor, como potenciales consumidores, entendiendo sus necesidades y dinámicas.

Enfoque metodológico: Mixto: es decir cuantitativo porque hay una recopilación y tabulación de datos a través de encuestas y cualitativo porque se busca la opinión personal de los encuestados frente al tema.

Instrumentos: Encuestas de tipo cuantitativas Entrevistas de tipo cualitativas.

Resultados: Se evidenció la necesidad de revisar las estrategias de comunicación que se lleva en medios tradicionales hacia los adultos mayores. Para ello, se propuso estudios constantes de las tendencias dentro de este grupo etario para lograr alcanzarlo y así compensar el tiempo y confianza que se ha perdido con ellos, para en el futuro poder generar contenidos que no tengan que ser segmentados de manera innecesaria e incluso ofensiva, y por el contrario incluir a este público potencial en los mercados.

Se reconoce que los adultos mayores tienen interés y afinidad por la publicidad de los medios de comunicación, siendo la televisión el medio más referenciado.

Pese a manifestar los intereses publicitarios de los adultos mayores, este trabajo revela que esta población no se siente representada en dichas pautas publicitarias y que por lo tanto se sienten excluidos de la publicidad, al no ser un grupo objetivo, carecen de la información útil que se puede llegar a brindar por medio de la pauta publicitaria para esta población.

Se plantea la necesidad de establecer estrategias de comunicación haciendo referente a que la sociedad es un fenómeno cambiante, en el contexto y marco teórico del mismo, se identifican los avances históricos de lo que actualmente conocemos como medio de comunicación tradicional.

La correlación que tiene frente a nuestro proyecto es que efectivamente es necesario crear estrategias con enfoque diferencial que privilegie adulto mayor frente a las TIC, ya que como lo menciona el proyecto estamos en una sociedad cambiante y eso implica involucrar a la población en dichos cambios.

Adicional a este importante análisis sobre la perspectiva del adulto mayor frente a los casos publicitarios en medios de comunicación tradicionales, también se encontró una investigación desarrollada sobre el uso de las TIC en la familia, la cual tiene especial relación con el tema del presente documento, pues logra mostrar la relación de los diferentes integrantes que componen una familia tradicional con el uso de nuevas tecnologías y como estas transforman sus dinámicas.

2.1.2 Antecedente Fundación Universitaria los Libertadores

Nombre: La familia y el uso de las nuevas tecnologías de la información y la Comunicación TIC.

Fuente: Repositorio de la Fundación Universitaria Los Libertadores (Proyecto de grado)

<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/957/VenegasArdilaYeraldine.pdf?sequence=2&isAllowed=y>)

Objetivo: Identificar las nuevas formas de relación familiar que se están generando con el uso de las TIC, a través de un estudio de caso con una familia de la ciudad de Bogotá.

Problema: La transformación de la familia en sus maneras de interactuar, convivir y de adaptarse al uso de las TIC y como estos cambios pueden estar afectando la comunicación y roles dentro de la misma.

Estrategia: Por medio de un estudio y análisis cualitativo se pretende comprender las relaciones familiares y su interacción con las TIC, con el fin de comprobar si desde la aparición de las TIC, las familias han sufrido transformaciones.

Posibilitar desde la psicología herramientas orientadas a la identificación y manejo de las TIC, ya que el reto para el hombre es tener la capacidad de desconectarnos cuando es necesario, de propiciar los espacios para cada momento.

Enfoque metodológico:

Enfoque sistémico cualitativo

Fase preparatoria: Se realizan los encuentros previos con la familia, posteriormente se realiza la elaboración de una guía de preguntas apoyada por unas categorías de análisis establecidas

Fase descriptiva: durante esta fase se lleva a cabo la aplicación de la entrevista en la que se utilizaron preguntas circulares; este proceso tuvo dos momentos, el primero realizado de forma individual y el segundo con todo el grupo familiar

Fase descriptiva: durante esta fase se lleva a cabo la aplicación de la entrevista en la que se utilizaron preguntas circulares; este proceso tuvo dos momentos, el primero realizado de forma individual y el segundo con todo el grupo familiar.

Instrumentos: Se utilizó la entrevista cualitativa semi-estructurada con el objetivo de realizar un ejercicio conversacional; Como técnica adicional se utilizó la observación no participante/clínica.

Resultados: Se encontró que las TIC pueden afectar las relaciones familiares, en especial el componente afectivo y comunicativo entre sus miembros, cuando no existe un control en su uso.

El impacto de las TIC dentro de una familia depende en gran medida de la edad que tiene cada uno de sus miembros, el acceso y uso que le dan.

Los adultos mayores, hacen parte de la unidad familiar, por lo tanto este trabajo de grado nos aporta en la medida en que los resultados, muestran claramente los efectos de las TIC sobre las familias y sus repercusiones en la comunicación. Debemos preparar a toda la sociedad y no dejar de lado esta población, porque como bien lo afirman las TIC han sido una revolución de

cambios importantes, razón por la razón el adulto mayor debe conocer y manejar las TIC en pro de mejorar su comunicación y calidad de vida, haciendo que tenga una vejez activa.

Finalmente y como apoyo a las investigaciones previas en nuestro país, se tomó como antecedente internacional el encontrado en la Universidad de las Palmas de Gran Canaria en España que hace un análisis a la manera de potencializar las capacidades en los adultos mayores frente al uso de las TIC.

2.1.3 Antecedente internacional

Nombre: Propuesta metodológica de envejecimiento activo basada en el aprendizaje en red: Comunidad seventy

Fuente: Repositorio Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (España)

Centro de Innovación para la Sociedad de la Información – CICEI Programa de doctorado:
Tecnologías de la información y sus aplicaciones

https://accedacris.ulpgc.es/bitstream/10553/12665/4/TESIS_DOCTORAL_CECILIA_MEILER.pdf

Objetivo: Desarrollar escenarios tecnológicos, en el contexto de la educación de adultos mayores con poca experiencia en el uso de las TIC, para potenciar situaciones de aprendizaje significativo

Problema: El impacto educativo a través del desarrollo de escenarios tecnológicos, en el contexto de adultos-mayores con poca (o ninguna) experiencia en el uso de las TIC.

Estrategia: La estrategia es de tipo experimental, con el objetivo de evaluar los efectos de la intervención formativa, para intentar establecer una relación de causa-efecto con los resultados

observados. Para el análisis de los datos, se ha hecho uso tanto de una estrategia analítica secuencial como de una estrategia analítica progresiva (Bordas y Cabrera, 2001), con el fin de tener una visión global del objeto de estudio.

Enfoque metodológico: Metodología inductiva y cualitativa teniendo en cuenta: observación de hechos, clasificación y registro, generalización y contrastación.

Instrumentos: Los instrumentos para la obtención de datos que se utilizaron fueron la revisión bibliográfica, la observación directa y participante del grupo de aprendices y los cuestionarios.

Resultados: Se logró capacitar a adultos mayores para que fueran docentes de sus propios compañeros en el uso de dispositivos electrónicos.

Se pudo ampliar el vocabulario de términos técnicos por parte de los adultos mayores en temas relacionados con el mundo de la informática.

Se creó una red social para que los adultos mayores pudieran comunicar, coordinar, discutir y compartir la información llamada Seventi: La red social para la generación 3.0

Este es un proyecto realizado en España que toma un grupo de hombres y mujeres mayores de 60 años para ver su interacción y apropiación en el manejo de herramientas tecnológicas, lo cual va muy de la mano con el tema investigado ya que busca la inclusión de este tipo de población en la sociedad actual a través de procesos de capacitación.

Luego de realizar el recorrido por esta muestra de tres antecedentes nacionales e internacionales y teniendo presente el gran número de investigaciones realizadas frente al tema del adulto mayor y su relación con las TIC, se inicia con el desarrollo del objetivo general del

presente trabajo de grado buscando aportar nuevos elementos que contribuyan a una estrategia que ayuden a la población mayor de 60 años en su inclusión y visibilización como parte integral de la era digital.

2.2 Marco teórico

Para una mejor comprensión de lo que significa vejez, TIC y sus desafíos, el presente marco teórico pretende mostrar conceptos básicos y teorías de grandes referentes catedráticos como: Colombo, Aroldi, Carlo, Marc Prensky, Jurjo Torres y Miranda de Larra, adicional a teorías de la socióloga especializada Paula Aranibar entre otros.

La temática escogida para el desarrollo del Proyecto de Intervención Disciplinar PID, está basada en una realidad social donde las poblaciones vulnerables se ven afectadas a causa de los grandes cambios de la tecnología y en donde se hace difícil disfrutar de las ventajas que traen consigo el uso de estas herramientas y que ayudan a una mejor calidad de vida, para quien tiene la oportunidad y el conocimiento para usarlas.

El empoderamiento y uso continuo de estas técnicas informáticas de comunicación llevan a la sociedad a disfrutar de grandes beneficios, sin embargo, existen grandes brechas sociales que afectan en las oportunidades que se pueden generar para lograr dicho empoderamiento en el manejo de las TIC, en especial si hacemos referencia a las personas mayores. Para una mejor comprensión del tema se abordarán los siguientes conceptos:

2.2.1 Brecha digital

Actualmente a nivel mundial se habla de una brecha digital que se ha venido generando con los avances de la tecnología y las diferentes técnicas de comunicación que se manejan, esta

brecha se genera en diferentes entornos, tales como las clases sociales e inclusive en las diferentes generaciones donde factores sociodemográficos como la edad, nivel de estudios y un entorno familiar influyen para aumentar esta brecha.

Aroldi, Carlo y Colombo (2015) hacen referencia a que existen dos clases de brechas, una de ellas hace parte de una desigualdad económica que influye en el acceso a las herramientas TIC y la otra brecha la relacionada por las habilidades y destrezas que se necesitan para su manejo. Desde esta perspectiva se identifica que para el uso de las TIC hay varios factores socio culturales que logran influir y muy seguramente establecen una gran diferencia en el uso que le dan los jóvenes y personas mayores, en especial las relacionadas con destrezas y habilidades con las que cuentan las nuevas generaciones y que claramente no ocurre en la misma proporción con los mayores.

Si se analizan las dos brechas mencionadas anteriormente, resulta evidente que se convierte en un desafío para la persona mayor lograr incorporar las TIC en su vida cotidiana, no obstante se hace necesario plantear estrategias que disminuyan esta brecha por medio diversas oportunidades que ayuden a través de estas herramientas a mejorar su calidad de vida, manejo de tiempo e inclusive la relación con su entorno familiar.

Actualmente en diferentes países del mundo se ha iniciado la aplicación de propuestas y proyectos que ayudan a disminuir estas brechas, un ejemplo claro es el funcionamiento de la Fundación De Compañía Social Equidad en Argentina, la cual fue creada con el objetivo de disminuir esta brecha, generando oportunidades para jóvenes y adultos a través de las TIC, además de brindar un valor agregado que promueve el reusó y reciclaje de la tecnología, obteniendo grandes logros dentro de la gestión que realizan.

2.2.2 Educación inclusiva

La educación inclusiva debe ir dirigida a los más vulnerables, como lo serían las personas mayores, dado que el no uso de las TIC le generaría unas desventajas ante el mundo actual, lo que evidenciaría una desigualdad de oportunidades y beneficios como estar más tiempo con sus familias o tener mayor comunicación con ellos a través de la utilización de este tipo de herramientas, por ejemplo en Colombia esto podría ser una realidad si se lograra incluir la educación del adulto mayor en las TIC a través de diferentes estrategias y proyectos educativos de inclusión social.

Esto permite evidenciar que la utilización de las nuevas tecnologías no se trata únicamente de un asunto tecnológico, pues conlleva desafíos políticos sin hacer distinciones, sin embargo como ya se ha venido mencionando gran parte de las personas mayores no tienen las habilidades para el uso de las nuevas tecnologías, lo que incrementa que este grupo social se mantenga al margen de estas nuevas dinámicas.

En este sentido se debe apoyar la inclusión social para la persona mayor en diferentes tipos de contexto, dado que la falta de interacción frente a herramientas tecnológicas se debe a características personales y cognitivas que presenta esta población naturalmente a causas de su edad.

Marc Prensky quien fue diseñador y creador de varios juegos de aprendizajes a través de la digitalización ha generado una percepción diferente en el uso de las TIC, reconociéndolas como herramientas de enseñanza. Para Prensky (2001) “Hay inmigrantes digitales que admiten y reconocen su prevención y sus limitaciones sobre el universo de la tecnología, pero su ética no les permite aprender de sus alumnos para integrarse en ella; sin embargo, también hay quienes no se

muestran tan humildes o flexibles y ante el alud tecnológico, responden haciendo apología del pasado y renegando de las novedades” (p. 8)

Como menciona Prensky, un grupo importante de personas en el mundo, entre ellos las personas mayores; por sus tradiciones, *modus vivendi* y costumbres se encuentran alejados de las nuevas tecnologías, haciendo que su interacción con ellas sea mínima “Los inmigrantes digitales no parecen valorar suficientemente las habilidades que los nativos digitales han adquirido y perfeccionado año tras año a través de interacción y práctica y prefieren moverse dentro de lo que les es conocido en virtud de su forma de aprender que es también la forma en que los enseñaron a ellos” (Prensky, 2001, p. 6)

Según esto, se puede deducir que muchas de las personas mayores no son ni nativos, ni inmigrantes, al contrario son emigrantes de las tecnologías a causa entre otras cosas del miedo a usar este tipo de herramientas, la falta de confianza y exclusión inclusive en ámbitos familiares y sociales.

2.2.3 Revolución Educativa

La revolución educativa trajo al mundo una tendencia donde se estimula en el ambiente de aprendizaje la cooperación y colaboración, motivando a los alumnos a participar de forma activa en el proceso de enseñanza – aprendizaje. Este modelo potencia el aprendizaje de cada individuo, limita los ambientes de aprendizaje aislados y les brinda a los núcleos familiares de cada persona la oportunidad de cumplir con un rol determinante y relevante en este modelo de estudio, es decir, se potencia el aprendizaje, pero también se trabaja paralelamente en el desarrollo humano.

(Brunner, 2001) indica que la revolución educativa implica transformaciones drásticas y rápidas del contexto y de los propios fines de la educación, entre los que destaca tres aspectos:

1. El conocimiento deja de ser lento, escaso y estable; 2. El establecimiento escolar ha dejado de ser el canal único mediante el cual las nuevas generaciones entran en contacto con el conocimiento y la información y 3. La escuela ya no puede actuar más como si las competencias que forma, los aprendizajes a que da lugar y el tipo de inteligencia que supone en los alumnos, pudieran limitarse a expectativas formadas en la época de la Revolución Industrial. (p. 206)

Este concepto toma especial relevancia en el marco del presente trabajo, debido a que los sujetos de investigación al no encontrarse vigentes dentro de un sistema de educación tradicional, se les dificulta la aprensión de conceptos y la adaptación de nuevas maneras y formas de hacer las cosas. La revolución educacional es un paso gigantesco que permite a través de sus cualidades y atributos, adaptar los nuevos sistemas de aprendizaje a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y armonizarlas al constante cambio de la sociedad, en donde las familias y cada uno de sus integrantes pueden potenciar habilidades de las personas mayores en este nuevo siglo.

2.2.4 Familia y vejez

Se conoce que la familia en todo ser humano es uno de los ejes más importantes y que aporta a su formación, sin embargo esto tiende a variar con los diferentes cambios socioculturales que se presentan actualmente a nivel mundial, siendo este un umbral delimitante para la vejez.

La comunicación por medio de herramientas tecnológicas es una ventaja para disminuir y/o aumentar las distancias a nivel familiar, es bastante claro que nos encontramos inmersos en un mundo lleno de tecnología que ha influido los valores y costumbres familiares, afectando los diferentes estilos de vida. Miranda de Larra (2015) refiere que en los roles familiares ahora son los jóvenes quienes juegan un papel importante en las familias, motivando y enseñando a los

padres el uso de herramientas tecnológicas, lo cual ha cambiado las estructuras tradicionales, en donde el adulto era quien enseñaba.

Lo cual refuerza que el ámbito familiar logra ser un gran influenciador para que en la edad adulta se tenga una vejez activa, pero si se realiza una observación general de características que hacen parte del envejecimiento como por ejemplo: el dejar de estar activo en un ámbito productivo laboral, adicional el cambio de roles a nivel familiar en donde la persona mayor de alguna forma pierde autoridad y pasa de ser una persona independiente a ser dependiente, convirtiéndose muy posiblemente en una situación poco manejable para sus familias. Aranibar (2001) afirma:

La dependencia es un concepto poderoso para analizar el bienestar social de los ancianos, que puede depender del Estado si la disponibilidad económica de los ancianos está sujeta fundamentalmente a las prestaciones monetarias o de servicios. También existe riesgo de dependencia si los recursos propios de los ancianos (generados por trabajo, jubilaciones, pensiones u otros) no cubren sus necesidades básicas.

Tradicionalmente, este tipo de dependencia se relaciona con la subordinación de los ancianos con respecto a generaciones más jóvenes, generalmente hijos adultos. (p.34).

Según lo anterior resulta necesario tener una vejez activa que permita marcar la diferencia, para lo cual deben existir programas de inclusión enfocados a una formación en manejo de las TIC hacia las personas mayores, como herramienta para disminuir la desigualdad de oportunidades, al mismo tiempo que mejore la calidad de vida de esta población, en especial su independencia.

2.2.5 Las TIC en la educación

Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son herramientas que en la actualidad han llevado a grandes cambios en las formas de aprendizaje, estas herramientas producen una nueva forma de transmisión del conocimiento, por lo general en ambientes cómodos y motivantes.

Un aspecto a tener en cuenta en los procesos de educación, es que son estos los que se deben adaptar a la demanda según la necesidad de formación y no viceversa, pues existen diferentes grupos sociales, como las personas mayores quienes necesitan un empoderamiento en el uso de estas herramientas para disfrutar de sus ventajas. Castro, Guzmán y Casado (2007) refieren que el objetivo de cualquier medio, estrategias o entorno debe responder a la formación de personas con las competencias necesarias a la vida, al trabajo y al mundo, con base en capacidades comunicativas para aumentar la participación activa, crítica y reflexiva del sujeto.

Hace más de dos décadas Ignacio Ramonet (1997) refirió que uno de los peligros que tenemos en la actualidad, es que las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación lleguen a separar al mundo en dos grandes categorías: infopobres e inforicos. Hoy en día, dos décadas después, se corrobora que este autor no se equivocó en su afirmación, debido a que los sectores poblaciones más favorecidos, son quienes sacan más ventajas de las TIC.

Es así como las nuevas tecnologías, en especial las TIC, deben ser parte integral y permanente de la vida cotidiana de cualquier persona independiente del grupo social al cual pertenezca, por lo que el empoderamiento del uso de estas herramientas en una persona mayor debería ser una realidad, sin embargo para ello se debe tener presente que se deben contar con aspectos como la pedagogía a través de una inclusión educativa, además de entornos familiares

que ayuden en la enseñanza del manejo de la tecnología como pilar fundamental para lograr disminuir esa brecha digital entre la vejez y las TIC.

2.3 Marco legal

2.3.1 Educación en adultos

Como referentes legales a continuación se relacionan aspectos que enmarcan la Propuesta de Intervención Disciplinar (PID), siendo uno de los más importantes, el Decreto 3011 de 1977 por el cual se establece normas para el ofrecimiento de la educación de personas mayores y se dictan otras disposiciones.

Este decreto relaciona principios básicos de flexibilidad pedagógica y participación de adultos mayores en educación permitiéndole ser parte de temas socioculturales con fines y objetivos pertinentes de equidad como se expresa a continuación:

Artículo 4º. Atendiendo los fines de la educación y los objetivos específicos de la educación de personas mayores, establecidos por la Ley 115 de 1994, son propósitos de los programas de educación de adultos:

a) Promover el desarrollo ambiental, social y comunitario, fortaleciendo el ejercicio de una ciudadanía moderna, democrática y tolerante, de la justicia, la equidad de género, los derechos humanos y el respeto a las características y necesidades de las poblaciones especiales, tales como los grupos indígenas, afrocolombianos, las personas con limitaciones, menores trabajadores, y personas en proceso de rehabilitación social;

b) Contribuir, mediante alternativas flexibles y pertinentes, a la formación científica y tecnológica que fortalezcan el desarrollo de conocimientos, destrezas y habilidades relacionadas

con las necesidades del mundo laboral y la producción de bienes y servicios; (Congreso de la República de Colombia, 1997)

Según lo anterior se debe fortalecer destrezas en el manejo de tecnologías, las cuales van relacionadas con diferentes necesidades, como el objetivo del presente documento que busca disminuir las barreras de acceso y manejo de las TIC en las personas mayores.

2.3.2 Tecnología

En relación a la normatividad existente sobre el manejo de herramientas TIC, el Gobierno Nacional en el 2009, aprobó una ley la cual define principios y conceptos del manejo de este tipo de herramientas y temas de seguridad en manejo de información, esta ley en todo su contexto es de total aplicabilidad al proyecto el cual involucra directamente el uso de dichas herramientas.

Dicha ley tiene como referente importante el tema de inclusión, el cual es uno de los elementos que se trabaja de manera principal en el presente documento, dado que busca incorporar a un grupo poblacional excluido como lo son las personas mayores mediante el fortalecimiento de las destrezas en manejo de herramienta TIC como se indica en el artículo 2 de esta ley.

Principios orientadores: La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad, para contribuir al desarrollo educativo, cultural, económico, social y político e incrementar la productividad, la competitividad, el respeto a los derechos humanos inherentes y la inclusión social. (La et al., 2009)

El objetivo de esta ley es que las TIC ayuden en el desarrollo educativo cultural, teniendo como referentes principios universales de igualdad y equidad en la sociedad, sin embargo para que esto sea una realidad se debe contar con programas de inclusión de personas mayores en el uso de este tipo de herramientas, logrando un apoyo al cumplimiento de esta ley nuestro proyecto tendrá ese énfasis pedagógico de inclusión en el cual se planteará la creación de una herramienta didáctica que permita cumplir a cabalidad con los objetivos propuestos.

3. Capítulo 3

3.1 Línea de investigación

El presente trabajo de grado está adscrito a la línea de investigación institucional de la Fundación Universitaria los Libertadores *evaluación, aprendizaje y currículo*, dado que está dirigido a un proceso de enseñanza- aprendizaje que tiene en cuenta los diferentes cambios socio culturales a los que se ve enfrentado las personas mayores, mediante la responsabilidad de capacitar a través de propuesta educativa que contribuya al fortalecimiento de competencias por parte de este grupo poblacional y que ayude a un mayor empoderamiento mediante su uso.

3.1.1 Grupo de investigación

Del mismo modo, se suscribe en el grupo de investigación de la Fundación Universitaria Los Libertadores *la razón pedagógica*, debido a que se evidencia una necesidad fundamental de contar con el conocimiento en el manejo de herramientas TIC por parte de la población objeto de estudio, siendo una de las razones por las que se debe cambiar la forma de enseñar y una motivación más para incluirlas en las nuevas dinámicas pedagógicas.

3.1.2 Eje de investigación

En relación al eje de investigación, este está asociado con las *mediaciones tecnológicas en educación*, en respuesta a que la tecnología es considerada primariamente como un medio o recurso que contribuye al aprendizaje, por lo cual lo ideal sería plantear una propuesta que ayude a generar un equilibrio de manera que las personas mayores no sean excluidas por falta de conocimiento en el manejo de estas herramientas y por el contrario logre una mediación tecnológica con este grupo social.

3.1.3 Enfoque de la investigación

Finalmente y como se ha mencionado en párrafos anteriores, el enfoque del análisis será de tipo cualitativo, con el fin de obtener referentes que ayuden generar un instrumento que le permita al adulto mayor empoderarse en el uso de las TIC, todo esto a través de los resultados que arrojen la observación de las personas mayores y su contexto, adicionalmente se aplicarán entrevistas abiertas como verificación de lo observado. Atendiendo el modelo de Sampieri (2014) el enfoque cualitativo utilizará la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevos interrogantes en el proceso de interpretación.

3.2 Diseño metodológico

Frente al diseño metodológico, cabe resaltar que será de tipo descriptivo. De esta manera se utiliza el enfoque cualitativo debido a que explora las relaciones y dinámicas sociales para entender un fenómeno desde diversas perspectivas, mejorando la comprensión y el conocimiento del tema.

En primer lugar y con el fin de atender los objetivos de la investigación y el planteamiento inicial del problema, se contó con la experiencia de 10 personas mayores y sus entornos

familiares a través de la observación y las entrevistas (ver anexo 1), lo que permitió analizar cuál es su relación e interacción con las TIC, los impactos en sus actividades cotidianas y sus necesidades.

En segundo lugar y como respuesta a la carencia encontrada, se propone la implementación de una herramienta didáctica virtual acorde a las características de los adultos mayores que ayude en el proceso de capacitación en relación al uso de herramientas tecnológicas por medio de un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA).

Finalmente se establecen unas conclusiones que ayudarán como punto de partida para futuras investigaciones, en las que se fortalezca y se hagan mejoras a la estrategia didáctica propuesta, con el fin de seguirla implementando y de esta manera llegar a más personas mayores no solo en las dos localidades mencionadas en el presente documento (Bosa y Kennedy), sino en las diferentes ciudades del país.

3.3 Población

La población objeto de esta investigación son hombres y mujeres mayores que cumplen con los requisitos de edad. Según la Organización de Naciones Unidas ONU, las personas mayores son consideradas desde los 60 a los 75 años de edad. Para la Organización Mundial de la Salud (OMS) Desde los 75 años hasta los 90, las personas que se encuentren en este rango de edad son consideradas como viejos o ancianos y más allá de los 90 años se reconocen como longevos.

En Colombia, un ciudadano es considerado persona mayor, a partir de los 60 años. Según el Ministerio de Salud las personas mayores son sujetos de derecho, socialmente activos, con garantías y responsabilidades respecto de sí mismas, su familia y su sociedad. Cabe destacar que

las personas envejecen dependiendo de sus experiencias, transiciones durante el transcurso de su vida y su desarrollo, cambios biológicos, psicológicos y deterioro.

Tomando como referencia la Política Colombiana de envejecimiento humano y vejez y las consideraciones del Ministerio de Salud, para los cuales se contempla que las personas mayores en nuestro territorio son aquellos que tienen más de 60 años, por lo que la población objeto a estudio serán hombres y mujeres que estarán en este rango de edad.

3.4 Muestra

Este estudio se realizó con 10 personas mayores de 60 años de las localidades de Kennedy y Bosa en la ciudad de Bogotá, teniendo en cuenta dos características: 1. Éstas personas viven dentro de un núcleo familiar 2. Tienen acceso a las TIC, como se presenta en las tablas No. 1 y 2.

Tabla 1. Características de personas mayores encuestadas

Características	Descripción
Edad	60 años en adelante
Sexo	Femenino/Masculino
Estrato	3
Localidad	Bosa y Kennedy

Tabla 2. Características de los núcleos familiares

Características	Descripción
Edad	18 años en adelante
Sexo	Femenino/Masculino
Estrato	3
Localidad	Bosa y Kennedy

Para esta investigación fue necesario contar con las percepciones del rol familiar en su relación con las personas mayores y las tecnologías, para ello se definieron fuentes de recolección primarias como testimonios de la población adulta mayor entrevistada y secundaria relacionada con los testimonios de sus familias.

3.5 Técnica de recolección de la información

La técnica seleccionada para la recolección de datos en el presente trabajo fue la entrevista y la observación, las cuales permitieron dar solución a cada uno de los objetivos planteados y ayudaron a identificar algunos problemas en la interacción con el uso de las TIC, para plantear una herramienta que aportará a la mitigación de impactos en las personas mayores y su relación con las nuevas tecnologías.

A continuación se detalla la técnica seleccionada y su objetivo:

3.5.1 Observación participante

A través de esta técnica se logró familiarizarse con el grupo de personas mayores buscando encontrar las necesidades que tenían a nivel tecnológico y cómo era su relación con las TIC, esto se logró a través de visitas de campo en las cuales se analizó su contexto cultural. El principal resultado desde esta técnica fue a través de hechos, en la calidad de observadores se logró identificar las dinámicas de la familia, el rol de las personas mayores en el núcleo familiar y su interacción y relación con el uso y apropiación de las TIC. Esta técnica fue complementaria a la aplicación de la entrevista y permitió un análisis detallado de resultados.

3.5.1 Entrevista abierta de campo:

Esta técnica permitió recoger información valiosa a través de conversaciones que contribuyeron al estudio y permitieron conocer la opinión de la población objeto de la investigación en aspectos relevantes sobre de las nuevas tecnologías. Cabe destacar que como muestra se realizaron a 10 personas mayores a través de una entrevista de 7 preguntas. El análisis de los resultados se realizó teniendo en cuenta las respuestas en común, mediante un sesgo de las mismas, lo que permitió un mejor análisis como podrán observarse en el anexo 2. Análisis de entrevistas de campo (Ver anexo 2)

3.6 Instrumento de recolección de la información

Frente a los instrumentos utilizados para la recolección de la información, se emplearon notas y un formato de entrevista impreso que constaba de un encabezado con los datos personales de cada persona mayor, posteriormente una introducción y las siete (7) preguntas iniciales enfocadas a mirar cuál era su conocimiento y relación con las TIC (Ver anexo 1). También se dispuso de una batería de 8 preguntas extra para profundizar sobre algunos aspectos.

4. Capítulo 4

4.1 Estrategia de intervención

La estrategia de intervención que se plantea, luego de la observación, aplicación y análisis de las entrevistas a las 10 personas mayores de las localidades de (Bosa y Kennedy) como estrategia para confirmar lo observado, fue un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) que puede ser consultado por las personas mayores con el apoyo de sus familiares a través de <https://hujv9zqybmhvujpzck6t6a-on.driv.tw/AVA%20Vejez%20y%20TIC%20/ava%202020/ava/>

4.1.1 Título

1,2,3 por TIC aprovechando el poder de la tecnología para cambiar la forma en la que envejecemos

4.1.2 Introducción

Debido a la necesidad de acercar la tecnología a las personas mayores y con el fin de garantizar su inclusión en la sociedad como ciudadano activo digitalmente, se planteó un Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) como espacio de capacitación el cual fue desarrollado a través de la herramienta exe – learning y que tiene contenidos y material didáctico enfocado a familiarizar a esta población con las diferentes herramientas TIC como apoyo a sus actividades diarias.

4.1.3 Propósito u objetivo

Crear una herramienta educativa Ambiente Virtual de Aprendizaje – AVA, para mejorar la calidad de vida de esta población, haciéndolos parte de un modelo de ciudad amable, consiente y responsable que permita su integración social a través de las TIC. Con esta herramienta se pretende fortalecer las competencias y destrezas en el uso de herramientas tecnológicas, para mitigar los impactos de las nuevas tecnologías en la población mayor.

4.1.4 Competencias a desarrollar

Básicas

Reconocer el uso de computadores y dispositivos móviles.

Explorar la importancia de las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación en la actualidad.

Interpretativa:

Identificar el concepto TIC, sus usos y principales características.

Argumentativa:

Analizar y explicar cómo el uso de la tecnología puede ayudar en la inclusión social de la población adulto mayor.

Propositiva:

Realizar actividades sociales, educativas, comunicativas y de entretenimiento mediante el uso de dispositivos tecnológicos.

4.1.5 Población objetivo:

10 Hombres y Mujeres mayores de 60 años residentes de las localidades de Kennedy y Bosa que cuenten con acceso a Internet dentro de su núcleo familiar.

4.1.6 Contenidos y temáticas a tratar***Unidad 1: Internet***

- ¿Qué es y para qué sirve?
- Acceso a internet desde dispositivos fijos y móviles.

Unidad 2: Las TIC

- ¿Qué son las TIC y para qué sirven?
- Clasificación de las TIC

Unidad 3: Redes sociales

- Definición y usos.
- Principales redes sociales.

Unidad 4: Aplicaciones Móviles

- ¿Qué es una APP y sus beneficios?

- APP para adultos mayores.

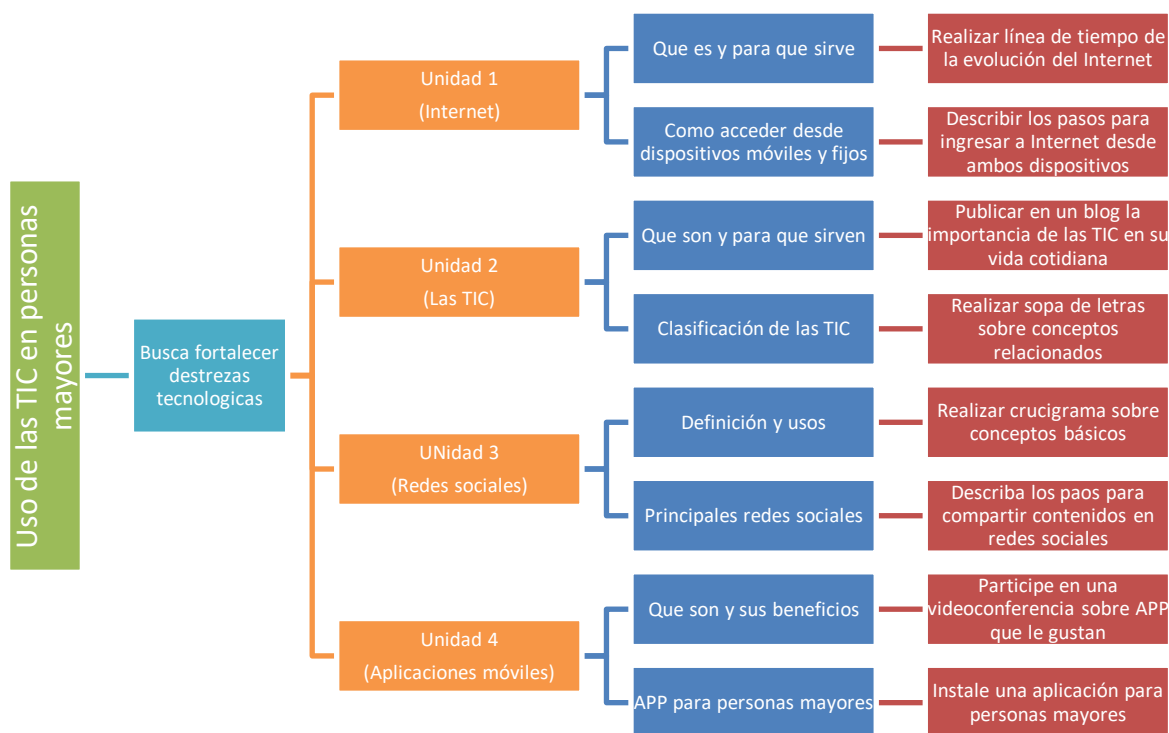


Ilustración 2: Esquema contenido del AVA

4.1.6 Momentos

Se propone que al inicio de la formación se realice una reunión presencial entre maestro, familiares y alumnos en uno de los puntos **vive digital** de las localidades escogidas (Kennedy y Bosa), en la cual a través de una exposición breve, se darán a conocer los objetivos de la formación, los cuales están dirigidos a alcanzar el reconocimiento y la apropiación de herramientas tecnológicas que le ayude a las personas mayores en el desarrollo de sus actividades cotidianas.

Posteriormente se efectuara un diagnostico con 10 preguntas para determinar el nivel de conocimiento e interacción que tiene esta población con las Nuevas Tecnologías y así determinar las particularidades del grupo.

Preguntas del diagnostico

- 1 ¿Posee un computador en casa?
- 2 ¿Tiene acceso a Internet?
- 3 ¿Hace uso de Internet para desarrollar alguna de sus actividades diarias?
- 4 ¿Cuánto tiempo dedica al uso de Internet en la semana?
- 5 ¿Para que usa Internet?
- 6 ¿Sabe que son las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)?
- 7 ¿Qué TIC a utilizado en el último mes?
- 8 ¿Cree que las TIC en sus actividades diarias son?
- 9 ¿Cree que las TIC pueden ayudar a las personas mayores a ser independientes?
- 10 ¿Escriba cual sería una desventaja de las TIC?

Finalmente y teniendo en cuenta lo anterior, se realizará el planteamiento de casos problema, actividades grupales y trabajo autónomo para que el alumno de solución a los ejercicios propuestos y así evaluar de manera cualitativa y holística su progreso.

4.1.7 Actividades

4.1.7.1 Actividades Autónomas:

Estas estarán relacionadas con profundización y exploración en el ambiente virtual por parte de los estudiantes de los conceptos y herramientas expuestas, con lo cual se logrará entender de mejor manera y se suscitarán interrogantes que ayudarán al grupo en general.

Ejemplo:

Indagar sobre las principales redes sociales, sus características y usos.

4.1.7.2 Actividades colaborativas:

Como apoyo al proceso también se plantea la necesidad de desarrollar ejercicios en los cuales se pueda interactuar con los demás compañeros mediante trabajo colaborativo o en equipo, para lo cual es importante en este caso poder hacerlo de manera tanto sincrónica como asincrónica.

Ejemplo:

Realice junto a dos de sus compañeros un cuadro comparativo, en el cual exponga 5 redes sociales, sus características, usos y principales recomendaciones para ello deberá emplear el uso de un blog.

4.1.8 Tiempos:

Los tiempos de desarrollo de cada unidad estará dado por una semana, es decir que existirá un encuentro sincrónico por cada unidad para un total de 4 y así poder complementarlo con trabajo autónomo y práctica en casa.

4.1.9 Recursos y materiales:

En relación a los recursos que se requieren para la implementación del AVA se realiza la siguiente relación en la cual debe existir un apoyo permanente de entidades del distrito, la empresa pública y privada y el apoyo incondicional del núcleo familiar no solo en lo relacionado con la orientación desde casa, sino con las condiciones solicitadas para la efectividad del proyecto.

Tabla 3. Recursos para la implementación del AVA

Recursos	Materiales
Físicos	Sala de Informática, hogar del estudiante, mesas y sillas,
Tecnológicos	Computadores con conexión a Internet, programas, video Beam y aplicaciones
Técnicos	Recurso didáctico
Humanos	Docente, familiares y compañeros de estudio

4.1.10 Evaluación

Teniendo en cuenta el tipo de población con el cual se está trabajando y además el tema para el que se implementa la estrategia didáctica, se utilizará una evaluación con las siguientes características:

4.1.10.1 Holística: Ya que se pretende evaluar el proceso integralmente.

4.1.10.2 Continua y permanente: Relacionada con acciones de mejora en cada una de las etapas en todo momento que involucre el acompañamiento del docente.

4.1.10.3 Flexible: Debe acomodarse a las necesidades de cada estudiante y sus ritmos de aprendizaje.

4.1.10.4 Personalizante: Entendiendo a cada estudiante como un ser único sin generalizar.

4.1.10.5 Cooperativa: Involucra trabajo conjunto entre familia, compañeros y docente.

4.2 Prototipo de la herramienta

1,2,3 por TIC “Aprovechando el poder de la tecnología para cambiar la forma en la que envejecemos, es un ambiente para que personas mayores puedan interactuar con contenidos y actividades enfocadas al desarrollo de su aprendizaje en nuevas tecnologías, para ello la herramienta utilizada fue exe – learning cuyo enlace web es <https://hujv9zqybmhvujpzck6t6a-on.driv.tw/AVA%20Vejez%20y%20TIC%20/ava%202020/ava/>.

Esta herramienta facilitará el acercamiento y profundización del poder de la tecnología y a través de sus actividades autónomas y colaborativas permitirá la identificación de falencias y potenciación de habilidades. De esta manera, a través del acercamiento a las TIC se disminuyen las barreras de acceso, ya que se facilita el ingreso a ellas y se identifican habilidades en las personas mayores con el fin de reducir la brecha digital.

4.2.1 Pantalla de inicio:

En esta primera página se presentará el menú principal a mano izquierda de la pantalla, en la parte derecha estará el logotipo creado para dicho entorno y en la parte superior el título “1, 2,3 por TIC – Aprovechando el poder de la tecnología para cambiar la forma en la que envejecemos”



4.2.2 Introducción:

En este contenido aparecerá un video que explica en que consiste el entorno virtual y para qué sirve, este recurso audiovisual fue desarrollado bajo la herramienta **Raw Shorts** la cual permite crear videos cortos animados.



4.2.3 Noticias:

En este apartado se encontrarán 3 de las principales noticias nacionales e internacionales asociadas a los adultos mayores con la tecnología, allí se podrá profundizar dando clic en el botón **ver más** que aparecerá al final de la introducción de cada párrafo, la cual conducirá al enlace de la página de la cual se tomó dicha noticia.



4.2.4 Eventos:

En la sección, se encontrará publicada toda la información de actividades tecnológicas que les puede interesar a los adultos mayores en beneficio de sus actividades diarias y a las cuales pueden asistir.

1,2,3 por TIC “Aprovechando el poder de la tecnología para cambiar la forma en la que envejecemos”

Anterior Siguiente

Menú

INICIO
INTRODUCCIÓN
NOTICIAS
EVENTOS
DOCUMENTOS DE INTERÉS
CONTENIDOS
ACTIVIDADES
AUTO EVALUACIÓN

EVENTOS

 **Celebración día del adulto mayor** 

El Día del adulto mayor y el pensionado en Colombia se celebra todos los años el día 25 de Agosto, con el fin de concienciar a la población en general de la importancia que tienen las personas adultas mayores.

 **Silverexpo** 

Silverexpo, es la primera feria en Colombia y Latinoamérica que se hace para los adultos mayores con el objetivo de dignificar a los mayores y contribuir a valorar los aportes que esta población hace a la sociedad.

[Ampliar información](#)

4.2.5 Documentos de Interés:

En este espacio se encontrarán publicados textos relacionados con los adultos mayores que puedan llegar a incidir en su vida, tales como la política pública de envejecimiento, derechos constitucionales, leyes y demás que puedan ayudar a empoderar a esta población en el ejercicio de su ciudadanía.

1,2,3 por TIC “Aprovechando el poder de la tecnología para cambiar la forma en la que envejecemos”

Menú

INICIO
INTRODUCCIÓN
NOTICIAS
DOCUMENTOS DE INTERÉS
CONTENIDOS
ACTIVIDADES
AUTO EVALUACIÓN

DOCUMENTOS DE INTERÉS

 **Política pública de envejecimiento humano y vejez.** 

La Política Pública, es un documento de respuesta para la atención efectiva de los problemas públicos de la población adulta mayor en Colombia.

[Ver documento](#)

 **ForoLidea liderazgo de mayores** 

Este blog permitirá que los adultos mayores ideen y compartan proyectos, propuestas, ideas o sugerencias respecto al liderazgo y participación en la sociedad. por medio del internet.

4.2.6 Contenidos:

Este menú junto con el de actividades es quizás uno de los más importantes, ya que le permitirá al usuario del AVA profundizar acerca de los contenidos que el profesor explicó en el aula de clases, al dar clic sobre este enlace aparecerán las instrucciones para su navegación y las cuatro unidades temáticas a desarrollar.

1,2,3 por TIC "Aprovechando el poder de la tecnología para cambiar la forma en la que envejecemos"

INICIO

INTRODUCCIÓN

NOTICIAS

DOCUMENTOS DE INTERÉS

CONTENIDOS

UNIDAD 1 Internet

UNIDAD 2 Las TIC

UNIDAD 3 Redes Sociales

CONTENIDOS



Contenidos



Objetivo: Profundizar frente a contenidos presentados por el docente en el aula de clases.

Instrucciones: Ingrese dando clic en cada una de las unidades temáticas para conocer el contenido presentado y así poder desarrollar las

4.2.7 Unidad 1 Internet:

La primera unidad buscará darle al usuario los contenidos básicos sobre el uso, funcionalidad y beneficios que tiene el Internet en sus actividades cotidianas, para ello estarán publicados videos tomados de You Tube,

INICIO

INTRODUCCIÓN

NOTICIAS

DOCUMENTOS DE INTERÉS

CONTENIDOS

UNIDAD 1 Internet

UNIDAD 2 Las TIC


UNIDAD 3 Redes Sociales

UNIDAD 4 Aplicaciones móviles

ACTIVIDADES

UNIDAD 1 Internet

Tema 1: Que es y para que sirve



Objetivo: Dar a conocer que es Internet y sus principales características y usos.

Instrucciones: Explore detenidamente el material de estudio y posteriormente dirijase a el botón actividades para desarrollar lo solicitado por el tutor.

[Ver contenido](#)

4.2.8 Unidad 2: Las TIC

La segunda unidad buscará dar a conocer cuáles son las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a través de videos explicativos como herramienta didáctica según las características de la población objeto de estudio las cuales indican que aprenden mejor con recursos audiovisuales.

1,2,3 por TIC "Aprovechando el poder de la tecnología para cambiar la forma en la que envejecemos"

INICIO

INTRODUCCIÓN

NOTICIAS

DOCUMENTOS DE INTERÉS

CONTENIDOS

UNIDAD 1 Internet

UNIDAD 2 Las TIC

UNIDAD 3 Redes Sociales

UNIDAD 4 Aplicaciones móviles

ACTIVIDADES

UNIDAD 2 Las TIC

Tema 1: Que son las TIC y para que sirven



Objetivo: Contextualizar al estudiante frente al auge de las TIC y sus principales usos.

Instrucciones: Explore detenidamente el material de estudio y posteriormente dirijase a el botón actividades para desarrollar lo solicitado por el tutor.

[Ver contenido](#)

4.2.9 Unidad 3: Redes sociales

En la tercera unidad aparecerá como contenido la definición de este término, sus usos y las principales redes sociales que existen y que son más usadas, esto con el fin de dar a conocer como pueden estar conectados socialmente de una manera más ágil y eficiente con amigos y familiares. En este apartado se emplearán enlaces a páginas Web y videos como apoyo a la explicación dada por el docente en clase.

1,2,3 por TIC “Aprovechando el poder de la tecnología para cambiar la forma en la que envejecemos”

Anterior Siguiente

Menú

INICIO
INTRODUCCIÓN
NOTICIAS
DOCUMENTOS DE INTERÉS
CONTENIDOS
UNIDAD 1 Internet
UNIDAD 2 Las TIC
UNIDAD 3 Redes Sociales
UNIDAD 4 Aplicaciones móviles
ACTIVIDADES
AUTO EVALUACIÓN

UNIDAD 3 Redes Sociales

Tema 1: Definiciones y usos



Objetivo: Reconocer que es una red social y los usos que se le pueden dar.

Instrucciones: Explore detenidamente el material de estudio y posteriormente dirijase a el botón actividades para desarrollar lo solicitado por el tutor.

[Ver contenido](#)

4.2.10 Unidad 4: Aplicaciones Móviles

Finalmente en la última unidad temática se tratará el tema de las Aplicaciones Móviles o APP, las cuales ayudará a identificar en el adulto mayor cuales ayudarían a su vida cotidiana en función de actividades de comunicación, trámites y demás, para ello se emplearán infografías realizadas bajo la herramienta Venngage y videos de You Tube

1,2,3 por TIC “Aprovechando el poder de la tecnología para cambiar la forma en la que envejecemos”

Anterior Siguiente

Menú

INICIO
INTRODUCCIÓN
NOTICIAS
DOCUMENTOS DE INTERÉS
CONTENIDOS
UNIDAD 1 Internet
UNIDAD 2 Las TIC
UNIDAD 3 Redes Sociales
UNIDAD 4 Aplicaciones móviles
ACTIVIDADES
AUTO EVALUACIÓN

UNIDAD 4 Aplicaciones móviles

Tema 1 : Que es una APP y sus beneficios



Objetivo: Definir que es una aplicación móvil y los beneficios que traen para la vida cotidiana de los adultos mayores.

Instrucciones: Explore detenidamente el material de estudio y posteriormente dirijase a el botón actividades para desarrollar lo solicitado por el tutor.

[Ver contenido](#)

4.2.11 Actividades:

Inicialmente en el botón actividades aparecerá una encuesta diagnóstica con 10 preguntas desarrollada bajo la herramienta de formularios en Google Docs y la cual deberá ser diligenciada por el adulto mayor para dar a conocer en qué aspecto se debe mejorar.


1,2,3 por TIC "Aprovechando el poder de la tecnología para cambiar la forma en la que envejecemos"

Anterior Siguiente

Menú

INICIO
INTRODUCCIÓN
NOTICIAS
DOCUMENTOS DE INTERÉS
CONTENIDOS
ACTIVIDADES
UNIDAD 1
UNIDAD 2
UNIDAD 3
UNIDAD 4

ACTIVIDADES



Nombre de la actividad: Que tanto sabe de tecnología

Objetivo: Determinar el nivel de conocimientos y uso que le da a las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Instrucciones: Lea detenidamente cada una de las preguntas planteadas en el formulario y respóndalas seleccionando la opción que más crea conveniente. Recuerde que solo podrá seleccionar una opción

[Realizar encuesta](#)

4.2.12 Unidad 1:


En este espacio luego de leer el material de la unidad correspondiente, aparecerán los ejercicios o evidencias que deberá desarrollar el adulto mayor en este caso será un documento en Word que explique los pasos para acceder a Internet y una línea de tiempo que muestre la evolución del mismo

1,2,3 por TIC "Aprovechando el poder de la tecnología para cambiar la forma en la que envejecemos"

Menú

INICIO
INTRODUCCIÓN
NOTICIAS
DOCUMENTOS DE INTERÉS
CONTENIDOS
ACTIVIDADES
UNIDAD 1

UNIDAD 1

 **Tema 1: Acceso a internet desde dispositivos fijos y móviles**

En un documento Word, describa los pasos que se deben seguir para ingresar a Internet desde un dispositivo fijo y uno móvil

4.2.13 Unidad 2:

En esta segunda unidad las actividades planteadas a desarrollar son la participación en un blog con sus compañeros de clase y diligenciar una sopa de letras creada bajo la herramienta Educaplay.

DOCUMENTOS DE INTERÉS

CONTENIDOS

ACTIVIDADES

UNIDAD 1

UNIDAD 2

UNIDAD 3

UNIDAD 4

AUTO EVALUACIÓN

Tema 1 : Participación en el blog

Con las indicaciones dadas por su tutor, realice un aporte en el blog dando su opinión frente a la importancia de las TIC y los beneficios que tiene para su vida.

Tema 2: Sopa de letras

Encuentre las palabras

Encuentre en la sopa de letras 10 palabras relacionadas con TIC

10:00

4.2.14 Unidad 3

Ya para la segunda mitad del curso se plantea como actividades relacionadas con el tema de las redes sociales, compartir contenido a través de una de ellas con familiares y amigos y llenar un crucigrama con términos y conceptos relacionados con dicho tema, para esta ocasión también se empleó la herramienta Educaplay.

INTRODUCCIÓN

NOTICIAS

DOCUMENTOS DE INTERÉS

CONTENIDOS

ACTIVIDADES

UNIDAD 1

UNIDAD 2

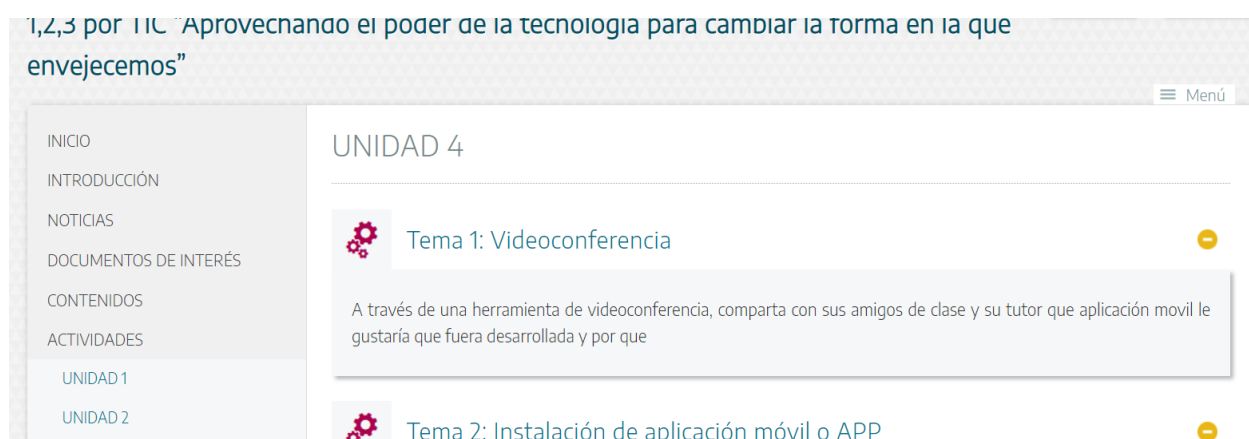
Tema 1: Red social

Seleccione una red social, luego cree su perfil con la ayuda de su tutor e invite a sus familiares y amigos para compartir contenido

4.2.15 Unidad 4:

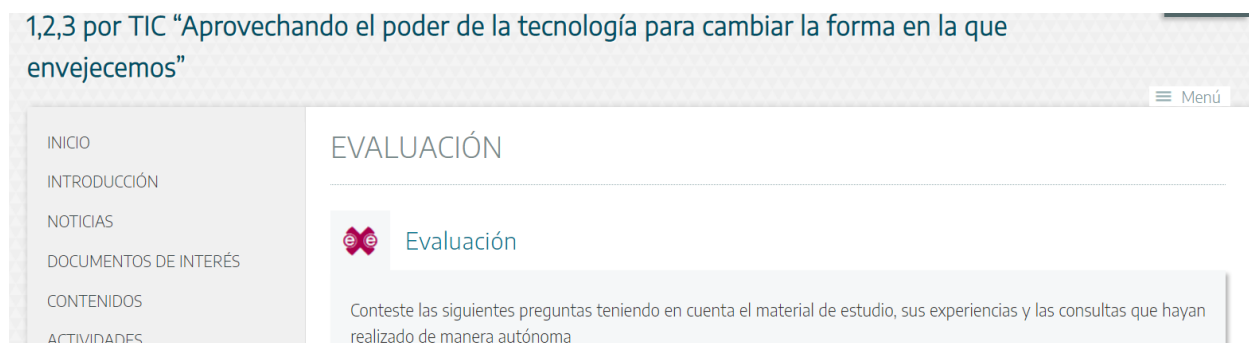
Finalmente en la unidad cuatro se le plantean al adulto mayor dos actividades relacionadas la primera con la participación en una videoconferencia acerca de que aplicación móvil le gustaría que se creara y por qué y adicionalmente se le propone instalar en su dispositivo móvil una aplicación que a su criterio le ayude con sus actividades cotidianas.

Cabe resaltar que la videoconferencia planteada deberá darse en el marco de herramientas como Skype o la que determine el docente según las facilidades de los estudiantes.



4.2.16 Evaluación:

En este último apartado del AVA se le plantea al estudiante como cierre de su proceso realizar una Evaluación de cinco preguntas con el fin de mirar el grado de aprensión de lo visto en el ejercicio de formación.



5. Capítulo 5

5.1 Conclusiones

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos a partir de la investigación, se evidencia que las personas mayores no cuentan con el apoyo de programas o servicios distritales de capacitación que les permitan adquirir o fortalecer sus conocimientos en el uso de nuevas tecnologías. Así mismo, su entorno familiar no contribuye permanentemente en la adquisición de saberes en este sentido.

Por otro lado se evidencia que a pesar de que las personas mayores reconocen que carecen de destrezas y conocimiento en el uso de herramientas que les pueden potenciar su independencia y que les permite lograr ser más activos, tienen un gran interés en conocer e implementar en sus vidas cotidianas las TIC, siendo necesario crear espacios en los cuales tengan acceso a dicha información de una manera didáctica y entretenida enfocados a sus características particulares.

Adicionalmente, se logró identificar gracias a el análisis de los datos que arrojó la encuesta aplicada a las 10 personas mayores junto con la observación de campo, que las TIC les causan desconfianza, pero que a su vez reconocen que estas ayudan su inclusión y visibilización, pues permite mejorar las comunicaciones, ser tenidos en cuenta en los diferentes procesos sociales y tener un envejecimiento más activo. En consecuencia, ser parte de la sociedad de la información y la comunicación

También se logró establecer que la familia cumple un papel preponderante en los procesos de alfabetización digital de las personas mayores, ya que además de tener las destrezas innatas, pueden promover el aprendizaje autónomo mediante diversas estrategias para la adquisición del conocimiento de manera fácil y práctica.

En consecuencia iniciativas como la propuesta didáctica 123 por TIC: “Aprovechando el poder de la tecnología, para cambiar la forma en la que envejecemos” pueden ayudar a mitigar los impactos y brechas generados por las TIC en las personas mayores, permitiendo mejorar su calidad de vida, ya que se adquieren destrezas frente al uso de las mismas de una manera sencilla y con la facilidad de hacerlo desde casa sin que se desplace y se preserve su seguridad y salud física.

Finalmente se recomienda que exista una participación activa de la sociedad actual en donde se involucren en los diferentes procesos a las personas mayores, dejando de lado la exclusión, con lo cual se permitirá el crecimiento de sociedades más equitativas y justas, a través de la tecnología.

6. Referencias bibliográficas

- Abarzúa, A., y Cerda, C. (2011). Integración curricular de TIC en educación parvularia. Revista de Pedagogía, vol. 32, núm. 90, pp. 13-43. Recuperado el 11 de noviembre de 2019 de <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/rt/prINTERfriendly/406/331>
- Aranibar Paula, (2001) Acercamiento conceptual a la situación del adulto mayor en América Latina.
- Aroldi, P., Carlo S & Colombo F (2015). Nuevos mayores, viejas brechas: TIC, desigualdad y bienestar en la tercera edad en Italia. Volumen 23. Recuperado el 18 de noviembre de 2019 de [file:///C:/Users/HOGAR/Downloads/10.3916_C45-2015-05%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/HOGAR/Downloads/10.3916_C45-2015-05%20(2).pdf)
- Brunner, J. (2001) Preguntas desde el Siglo XXI, Perspectivas, Vol. 2, No. 4, pp. 203-211.
- Buenfil Burgos, R. (2010). Dimensiones ético políticas en educación desde el análisis político de discurso. Sinéctica, Revista Electrónica de Educación.
- Castro, Santiago; Guzmán, Belkys; Casado, Dayanara, (2007) Laurus Revista de educación Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Laurus. Revista de Educación en Línea: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>
- DANE (2005) Censo general 2005. Disponible en <https://www.dane.gov.co/files/censos/libroCenso2005nacional.pdf>
- Del Moral, T. (2015) Prensa.com. Panamá. El adulto mayor frente a las nuevas tecnologías. Recuperado el 30 de octubre de 2019 de

https://www.prensa.com/tecnologia/TECNOLOGIA-ABUELO-EDUCACION-INFORMATICA-SOCIEDAD-FAMILIA_0_4318818254.html

Freire, P. (1976). La educación como práctica de la libertad. Siglo veintiuno editores S.A.
México

Hughes, G. (2015) El adulto mayor frente a las nuevas tecnologías. La Prensa, Panama.

Recuperado el 28 de octubre de 2019 de

https://www.prensa.com/tecnologia/TECNOLOGIA-ABUELO-EDUCACION-INFORMATICA-SOCIEDAD-FAMILIA_0_4318818254.html

Mas, M. (2007) Desarrollo Tecnoendógeno. Ensayos sobre tecnología y desarrollo endógeno.
Caracas, Venezuela: Editorial Panapo de Venezuela.

MEN (2008) Orientaciones generales para la educación en tecnología, “ser competente en tecnología: ¡una necesidad para el desarrollo!, Guía No 30. Colombia.

Ministerio de Salud y Protección Social (2019) Sala Situacional de la Población Adulto Mayor.

Recuperado el 30 de marzo de 2020 de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/PS/sala-situacional-poblacion-adulta-mayor.pdf>

Miranda De Larra, R. (2005). Los menores en la red: comportamiento y navegación segura.
Madrid. Fundación AUNA

Prensky, M (2001) Nativos e Inmigrantes Digitales. Recuperado de

Ramonet, I (1997) Un Mundo sin Rumbo. Crisis de fin de siglo, Madrid, Temas de Debate

- Reverol, Carmen; García, Nelly; Fernández, Jennifer; Maestre, Gladys (2016). El uso de las TIC en adultos mayores en Maracaibo. Revista Opción, vol. 32, núm. 12, 2016. ISSN 1012-1587
- Sampieri, H. (2014) Metodología de la Investigación “sexta edición”. México, MC Graw Hill
- Saur, D. (2016) Lo educativo más allá de la escuela. Experiencia educativa y subjetividad en formación de sujetos, reformas, Políticas y movimientos sociales (Navarrete, Z., y Loyola, José, coordinadores). México, Plaza y Valdez.

7. Anexos

7.1 (Anexo 1) Formato de entrevista

Nombres y Apellidos: _____

Edad: _____ años

Género: Masculino () Femenino ()

Nivel educativo: Primaria () Bachiller () Técnico o tecnólogo () Profesional ()
Otro, () Cual _____

Localidad en la que vive: _____

Estrato socio económico: _____

Con el fin de dar a conocer cuál uso le dan a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, los adultos mayores, se establece el siguiente instrumento de encuesta abierta para recopilar la información necesaria que permita conocer más sobre el tema.

¿Sabe Ud que son las herramientas TIC y para qué sirven?

¿Con frecuencia usa las herramientas TIC en sus actividades diarias?

¿En su familia quienes usan herramientas TIC?

¿Cree importante el uso de este tipo de herramientas, explique por qué?

Desde su punto de vista, cuál cree que podría ser una estrategia efectiva que le permita afianzar sus conocimientos y uso de la TIC?

¿Qué beneficios y/o problemas ve en el uso continuo de este tipo de herramientas en las sociedad actual?

¿Qué grado de confianza le genera el uso de este tipo de herramientas y porque?

Preguntas adicionales que ayudarán ampliar el tema en la medida de las respuestas brindadas por la población objeto de la investigación:

¿Quién usa más los dispositivos tecnológicos en casa?

¿A quién le pide ayuda cuando las usa?

¿Quiénes en casa manejan las redes sociales?

¿Qué actividad hacen en familia para entretenerse?

¿Quién se encarga del cuidado del adulto mayor en casa y en qué consiste ese cuidado?

¿Se han acercado a las alcaldías locales para hacer uso de alguno de los programas que tienen para el adulto mayor?

¿Qué hacen en sus tiempos libres?

¿Con qué frecuencia dialogan y sobre qué dialogan?

7.2 (Anexo 2) Análisis entrevistas de campo

De acuerdo con el enfoque cualitativo empleado en la presente investigación, se procedió con la aplicación de las siguientes encuestas con preguntas abiertas, a diez personas mayores.

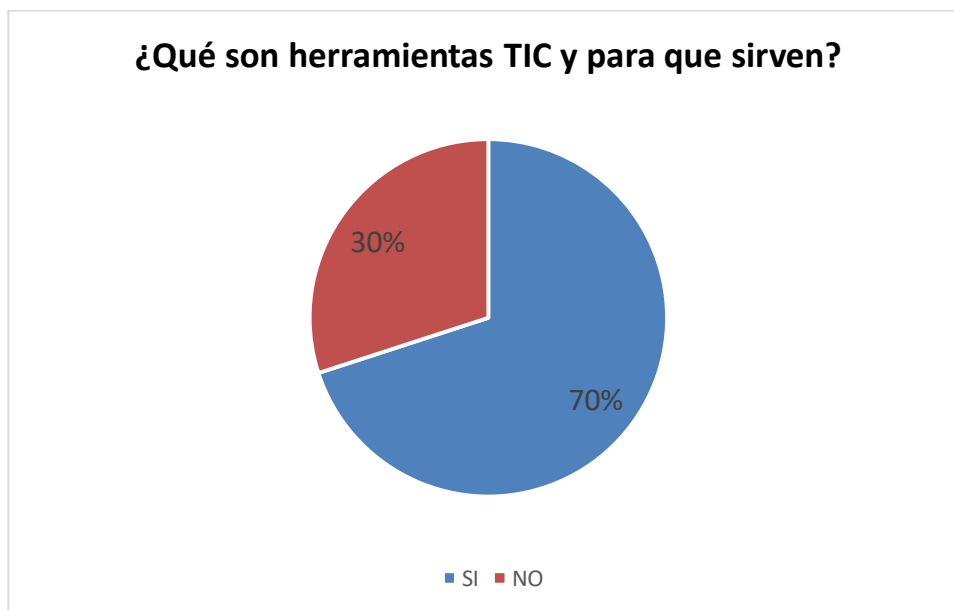
Para el siguiente análisis se sesgaron aquellas respuestas comunes o que tenían algún parecido.

Muestra: 10 personas mayores

Edades: 7 personas de 71 a 80 años y 3 adultos de 60 a 70

1. ¿Sabe Ud. que son las herramientas TIC y para qué sirven?

Cuando se realizó la pregunta el 70% respondió que si las conocían el 30% respondió que no, al justificar para que servían, la mayoría de encuestados respondieron que servían para comunicación y que aunque las conocían sabían poco de uso y manejo.



¿Para qué sirven?

Referente a esta pregunta las personas mayores expresaron que son esenciales para la comunicación y entretenimiento.

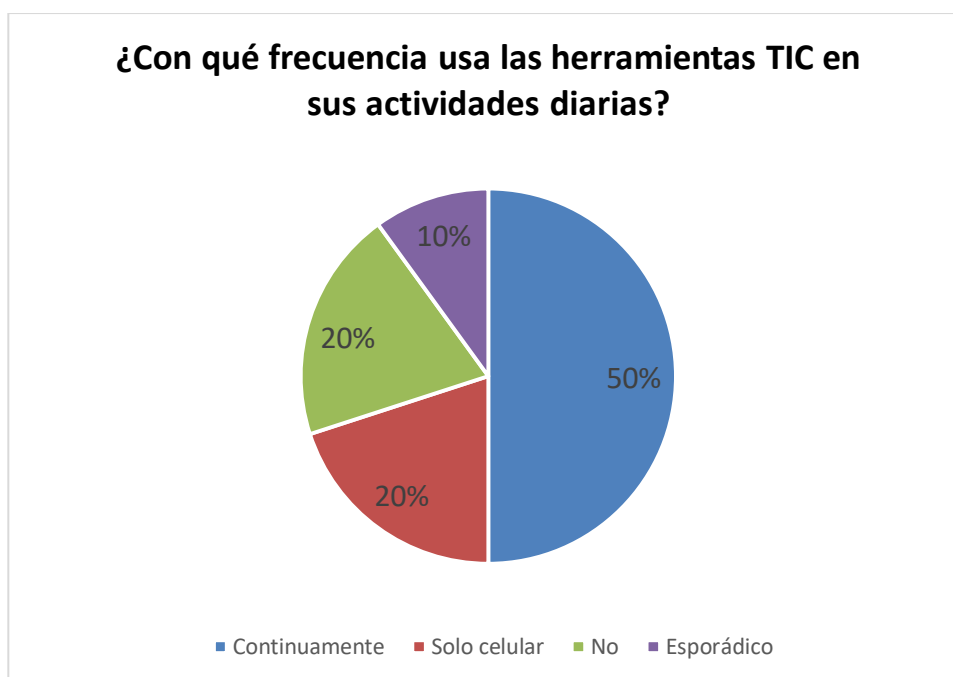
2. ¿Con que frecuencia usa las herramientas TIC en sus actividades diarias?

Al realizar esta pregunta a cada adulto mayor se evidenciaron respuestas en común como:

Siempre, a diario, constantemente y todos los días, otros respondieron que solo el celular.

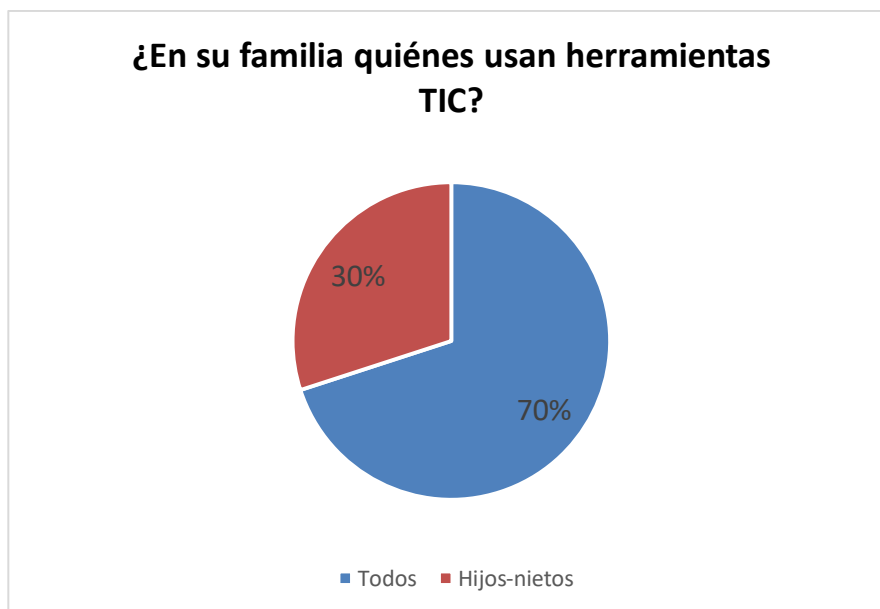
Algunos que no y otros que esporádicamente.

El 50% de los entrevistados indicó que las utilizaban continuamente, el 20% los que utilizan solo celular, otro 20% que no lo utilizaban el 10% restante lo hacían de manera esporádica.



3. ¿En su familia quienes usan herramientas TIC?

Cuando se realizó esta pregunta el 70% respondió que todos los familiares y el 30% que solo hijos y nietos indicando que la pareja o padres no utilizaban este tipo de herramientas.



4. ¿Cree importante el uso de este tipo de herramientas, explique por qué?

Al indagar sobre esta pregunta el 80% indicaron que si es importante y 20% que no.



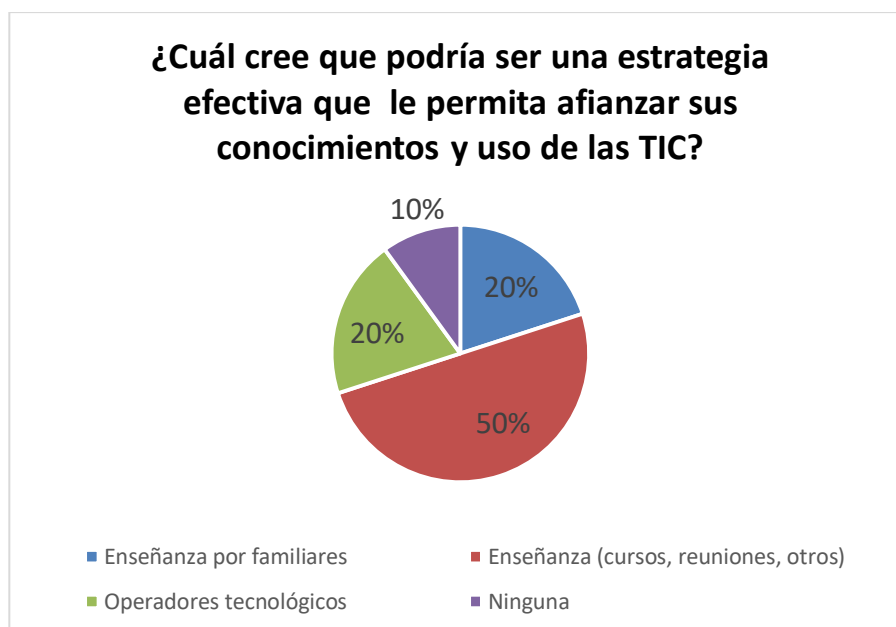
Respecto a la respuesta Si: Porque dentro de las actividades que realizan les resulta necesarias, adicional a que sirven para una buena comunicación.

Respecto a la respuesta No: Porque no saben manejarlas, se vuelve más complicado para ellos realizar algunas gestiones y dicen que sea perdido mucho la interacción entre las personas.

5. ¿Desde su punto de vista, cuál cree que podría ser una estrategia efectiva que le permita afianzar sus conocimientos y uso de la TIC?

En esta pregunta las personas mayores manifestaron que era necesario que les dictaran cursos y que les enseñaran a manejar las herramientas debido a que por lo general siempre les ayudaban en su uso, pero no les explicaban.

En consecuencia el 50% respondió que sería productivo que les enseñaran a través de cursos y que se crearan espacios para esto, el 20% respondió que una estrategia podría ser que la familia se interesara por enseñarles, el 10 % respondió que sería bueno que los distribuidores de tecnología se encargaran de enseñar el manejo de las TIC y un 10% no le veía importancia.

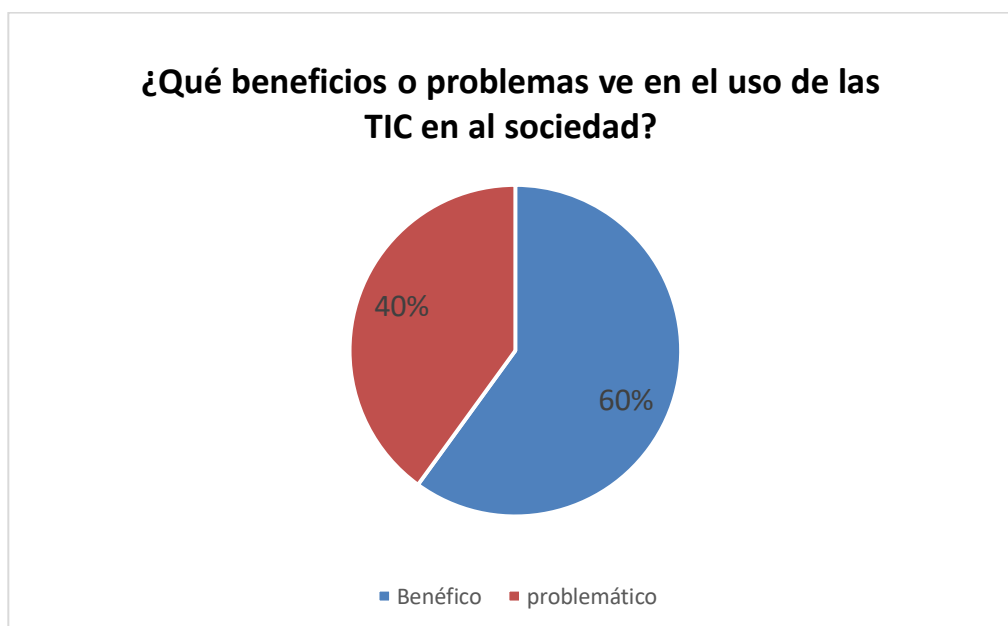


6. ¿Qué beneficios y/o problemas ve en el uso continuo de este tipo de herramientas en las sociedades actuales?

Al realizar esta pregunta la mayoría manifestó que en general la gente que sabe utilizar muy bien la tecnología, se vuelve adicta a ella y que es un problema bastante fuerte que lo viven a nivel familiar, a su vez resaltaron que efectivamente son muy útiles las herramientas para la comunicación con familiares que viven lejos.

Al sesgar respuestas en común se logró definir que el 60% respondió que el problema más frecuente es la adicción a la tecnología, 20% indicaron que una falencia es la información falsa y el 20 % restante no le veía ningún problema.

Frente a las cosas positivas un 100% indica que la comunicación a través de estas herramientas TIC es muy buena y logran brindar un buen entretenimiento.



7. ¿Qué grado de confianza le genera el uso de este tipo de herramientas y por qué?

Frente al grado de confianza que la persona mayor tenía frente al uso de manejo TIC, el 60% respondió que no confiaban en estas y el 40 % que sí lo hacían.

Comentarios adicionales indicaban sin embargo que si ellos conocieran el manejo y tuvieran la experiencia en el uso de estas herramientas tecnológicas sería más fácil confiar en ellas, porque la mayoría de las veces les ayudan en el uso de la tecnología familiares y amigos, pero no les explican y siempre tenían que depender de los demás, como por ejemplo en el uso de cajeros automáticos bancarios.

